



Fédération HandiDanse Adaptée Inclusive Boutique – Bon de retour	Contact : contact@methode-avio.com
Merci de compléter ce bon de retour et de l'envoyer par e-mail. Notre équipe vous confirmera la procédure de retour (adresse, délais, éventuels frais) avant expédition.	Date de demande : _____

BON DE RETOUR

À joindre à votre retour de marchandise (si retour validé) – Document simple à compléter.

1) Coordonnées du demandeur

Nom :	
Prénom :	
Structure (si applicable) :	
E-mail :	
Téléphone :	

Adresse de retour (si différente) : _____

2) Informations de commande

N° de commande / Bon de commande :	
Date de commande :	
Mode de paiement (si déjà réglé) :	



3) Articles concernés par le retour

Indiquez les articles à retourner. Si plusieurs produits : ajouter des lignes si besoin.

Détails du produit (nom, couleur, taille, etc.)	Quantité	Souhait (échange / avoir / remboursement)

4) Motif principal du retour (cocher)

- ☐ Erreur de produit / taille
- ☐ Article défectueux / endommagé à réception
- ☐ Article non conforme (référence / logo / couleur différente)
- ☐ Doublet / commande en trop
- ☐ Autre : _____

5) État du produit et conditions

- ☐ Produit non utilisé / non porté
- ☐ Étiquettes présentes (si applicable)
- ☐ Emballage d'origine (si applicable)

Commentaires / précisions : _____

Photos (si nécessaire) : ☐ envoyées par e-mail ☐ à envoyer



6) Modalités (rappel)

- Le retour doit être validé par la FHDAI avant expédition (confirmation par e-mail).
- Merci de joindre ce bon de retour au colis.
- Les frais de retour peuvent varier selon le motif (nous vous confirmerons la procédure).
- Après réception et contrôle, la FHDAI vous informera de la suite (échange, avoir, remboursement selon cas).

7) Signature

Fait à : _____	Le : _____
Nom & signature du demandeur :	Cadre FHDAI (réservé) : Validation retour : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Référence dossier : _____

Mentions – Données personnelles : les informations renseignées via ce bon de retour sont utilisées uniquement pour traiter votre demande, vous recontacter, assurer la gestion du retour, et le cas échéant établir les documents de facturation et/ou de remboursement. Elles sont accessibles aux seules personnes habilitées de la FHDAI et, si nécessaire, à ses prestataires (transport/technique) strictement pour l'exécution du service. Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité) en nous écrivant à contact@methode-avio.com. Les CGV/CGU et mentions légales sont consultables en bas de page de notre site internet.